



A C H I Z I Ţ I I P U B L I C E

CONTRACT № _____

din _____

mun. Chişinău

PĂRŢILE CONTRACTANTE

ART.1. Acest contract este încheiat între Asociația Obștească "RENAM" cu sediul în mun. Chişinău, bd. Ştefan cel Mare 168, of. 314, cont bancar _____, cod fiscal _____, înregistrată la Camera de înregistrare a Ministerul Justiției sub № 1089 la 22 iunie 1999, reprezentată prin _____, în calitate de **Executant**, pe de o parte
și

_____ cu sediul în mun. Chişinău, str. _____, c/f _____, contul bancar _____, Banca _____, cod bancar _____, telefon _____, fax _____, reprezentată prin _____, în calitate de **Beneficiar**, pe de altă parte (ambii denumiți în continuare Părți) au încheiat prezentul Contract, referitor la următoarele:

OBIECTUL CONTRACTULUI

ART.2 Executantul asigură Beneficiarului servicii informaționale și alte servicii specifice comunității științifico-educative, solicitate spre aplicare în anul prin e-Infrastructura NREN din Moldova din e-Infrastructura pan Europeană GEANT, specificate în Anexa 1, cod CPV: _____

Pentru asigurarea obiectivelor stipulate în Art.2 Executantul instalează și exploatează în nodurile rețelei Beneficiarului echipament tehnic conform Anexei 2.

TERMENII ȘI REZILIEREA CONTRACTULUI

ART.3. Prezentul contract se consideră încheiat la data semnării lui și intră în vigoare după înregistrarea lui de către Agenția Achiziții Publice, fiind valabil până la _____. Contractul rămâne în vigoare în cazul modificărilor în rechizitele părților, în actele de constituire etc. În cazul schimbării rechizitelor părțile se obligă să aducă la cunoștință acest fapt timp de 10 zile.

ART.4. Contractul poate fi reziliat cu acordul comun al ambelor părți sau unilateral în caz de:

1. Refuzul Executantului de a presta serviciile prevăzute în prezentul contract;
2. Nerespectarea de către Executant a termenelor de prestare stabiliți;
3. Nerespectarea de către Beneficiar a termenelor de plată;

4. Nesatisfacerea de către una din părți a pretențiilor, înaintate conform prezentului contract.

VALOAREA LUCRĂRILOR ȘI CONDIȚIILE DE PLATĂ

ART.5. Prețul pentru suportul obiectivelor menționate în Art. 2 al prezentului contract este stabilit pentru utilizatorii rețelei RENAM în baza bugetului calculat și coordonat cu membrii Asociației RENAM. Specificația serviciilor prestate integral Beneficiarului, conform Caietului de sarcini, sunt reflectate în Anexa 1.

Costul total al tuturor serviciilor, prevăzute spre asigurare Beneficiarului pe parcursul anului ____, este de _____ lei moldovenești, inclusiv TVA 20% ____ lei.

ART.6. Beneficiarul se obligă să achite până la data de _____ costul serviciilor pentru luna în curs în baza facturilor fiscale prezentate de prestator.

ART.7. În baza acordurilor adiționale Executantul este în drept de a îndeplini lucrări și servicii suplimentare coordonate cu Beneficiarul.

OBLIGAȚIUNILE EXECUTANTULUI ȘI ALE BENEFICIARULUI

ART. 8. a) Obligațiunile Executantului:

- să respecte condițiile prezentului contract și acordurile ulterioare la el;
- să efectueze lucrări și servicii în volum complet conform prevederilor prezentului contract;
- să asigure transportul de date până la portul (porturile) de conectare a Beneficiarului: în regim 7/7zile, 24/24 ore.
- în baza adresării Beneficiarului, să asigure divizarea traficului total de Internet pentru nodurile de intrare plasate în blocurile Beneficiarului;
- să preîntâmpine prin e-mail Beneficiarul despre probleme tehnice apărute privind prestarea serviciilor la adresele: e-mail _____
- să asigure Beneficiarul cu date statistice privind utilizarea canalelor extern și intern;
- să asigure conexiuni efective între rețelele locale: USM, AȘM, UTM, ASEM, USMF, UASM, UPS „I. Creanga”, USCahul, USTaraclia, USEM etc
- să asigure accesul direct la rețeaua academică transeuropeană GEANT și la resursele științifico – educaționale din România prin intermediul rețelei RoEduNet.
- să informeze Beneficiarul despre modalitățile de acces la resursele informatice științifico–educaționale disponibile în rețelele AO RENAM, GEANT și RoEduNet.

b) Drepturile Executantului

- să stopeze lucrările și serviciile către Beneficiar în cazurile neachitării plăților sau încălcărilor altor obligațiuni prevăzute în contract.

ART. 9. a) Obligațiunile Beneficiarului

- să respecte condițiile prezentului contract și acordurile ulterioare la el;
- să asigure în termenii stabiliți achitarea lucrărilor și serviciilor efectuate de Executant;
- să asigure funcționalitatea rețelelor sale locale în punctele de conectare cu echipamentul rețelei RENAM;
- să asigure angajaților Executantului accesul la punctul de interconexiune al Beneficiarului pentru organizarea prestării Serviciilor;
- să utilizeze resursele informaționale, disponibile prin rețeaua RENAM, numai în scopuri științifico-educative;
- să nu aducă daune terții părți în rezultatul utilizării serviciilor prestate de Executant;
- să creeze condiții optime de funcționare a echipamentelor RENAM instalate pentru asigurarea conexiunilor necesare în nodurilor comune ale rețelei RENAM, plasate în

blocurile Beneficiarului (alimentarea stabilă cu energie electrică, asigurarea cu spații, păstrarea bunurilor materiale, etc).

b) Drepturile Beneficiarului:

- să utilizeze rezultatele lucrărilor și serviciile efectuate de Executant conform prezentului contract,
- să monitorizeze respectarea de către Executant a specificațiilor serviciilor contractate.

DEFECȚIUNI ALE SERVICIULUI

ART. 10. Pentru fiecare defecțiune a serviciilor, Beneficiarul va fi scutit de o parte din taxa lunară, proporțională cu durata defecțiunii. Valoarea sumei de scutire lunară pentru defecționarea Serviciilor se determină după următoarea formulă:

Valoarea în lei a unei ore de defecțiune a Serviciilor = (Taxa lunară de acces / 720) * 1.1, dar suma de scutire nu va fi mai mare decât taxa lunară.

ART. 11. Defecțiunile serviciilor se monitorizează din ambele părți de către Executant și Beneficiar, cu informarea bilaterală prin e-mail sau în scris a părților contractante în termen ce nu va depăși 3 zile de la momentul apariției defecțiunii. Durata perioadei de defecțiune a Serviciilor va fi determinată conform ART.10.

ART. 12. Defecțiune a serviciilor va însemna scăderea calității sau stoparea serviciilor prestate Beneficiarului pentru o perioadă mai mare de 15 minute în continuu pe parcursul unei zile de lucru și mai mare de 120 minute pe lună în total, cauzată de Hardul sau Softul Executantului, cu condiția că defecțiunea nu este cauzată direct sau indirect de neglijența sau omisiunea Beneficiarului. Defecțiunea serviciilor nu poate fi considerată orice întrerupere sau suspendare în timpul efectuării operațiunilor de deservire programată sau de rutină ale Executantului, în cazul când aceste lucrări sunt executate în orele nocturne de la 00:00 și până la 06:00 și Beneficiarul este informat în prealabil. Durata totală a perioadei de întrerupere pentru deservire programată în orele nocturne nu va depăși 3 ore pe lună.

CONDIȚII TEHNICE

ART. 13. Pentru asigurarea prestării serviciilor către Beneficiar, Executantul, pentru perioada contractului, va utiliza propriul echipament (Anexa 2) instalat în nodul/nodurile rețelei RENAM, plasate în blocurile Beneficiarului.

- Întreruperile programate cauzate de programele de întreținere periodică ale Operatorului. Perioadele de indisponibilitate datorate programelor de întreținere periodică a rețelei Operatorului vor fi anunțate în scris Beneficiarului cu cel puțin 48 ore înaintea întreruperii prin poșta electronică _____, sau prin fax: _____ și se vor desfășura în zilele nelucrătoare (sâmbătă, duminică și / sau în sărbătorile legale, în orele nocturne de la 01:00 și până la 04:00) și nu vor depăși 12 ore/an;
- Executorul asigură calitatea serviciilor 24 ore din 24, înregistrarea și escaladarea deranjamentelor, prin Serviciul hot-line. Reclamațiile privind deranjamentele serviciului vor fi înregistrate de către Executor prin apel telefonic: 23-46-35, 060066900, e-mail: support@renam.md, info@renam.md.
- Beneficiarul înregistrează în sistemul de înregistrare a tichetelor de deranjament, localizează deranjamentul, monitorizează procesul de soluționare a deranjamentului. Beneficiarul poate primi la cerere, prin apeluri telefonice periodice la intervale de minim 30 (treizeci) de minute, o descriere succintă a stării deranjamentului, a cauzei lui și a duratei estimate pentru ridicarea deranjamentului. Timpul de răspuns la reclamații nu va depăși 1 oră de lucru pentru deranjamentele critice (gravitate 1) și respectiv 2 ore pentru deranjamentele majore (gravitate 2).

DEFINIȚII:

- **Timpul de răspuns la reclamațiile clientului** reprezintă timpul scurs între momentul deschiderii de către Beneficiar a unui tichet cu gravitate 1 sau 2 și momentul sosirii unui tehnician sau inginer de întreținere la locația Beneficiarului sau la nodul Operatorului.
Timpul mediu de remediere a unui deranjament (MTTR), în funcție de gravitatea deranjamentului, poate fi:
 - gravitate 1 (urgentă): în peste 95% din cazuri, în 1 oră de lucru;
 - gravitate 2 (mare): în peste 95% din cazuri, în 2 ore de lucru;
 - gravitate 3 (medie): în peste 95% din cazuri, în 4 ore de lucru;
 - gravitate 4 (mică): în peste 95% din cazuri, în 8 ore de lucru.
- **Deranjamentul cu gravitate 1 (urgentă)** reprezintă orice deranjament cu efect sever asupra serviciului Beneficiarului și a cărui apariție nu poate fi oprită. La acest nivel serviciul Beneficiarului este complet întrerupt și nu se poate face nimic până la restabilirea sa. Beneficiarul este complet izolat.
- **Deranjamentul cu gravitate 2 (mare)** reprezintă orice deranjament cu efect parțial asupra serviciului Beneficiarului, care nu poate fi împiedicat să apară. Beneficiarul este izolat parțial.
- **Deranjament cu gravitate 3 (medie):** Calitatea serviciului Beneficiarului a fost degradată, dar deranjamentul care a provocat degradarea calității poate fi împiedicat să apară. Deranjament tranzitoriu, serviciu cu calitate degradată.
- **Deranjament cu gravitate 4 (mică):** orice problemă care nu are un impact observabil asupra serviciului Beneficiarului.
- **Timpul mediu de remediere a unui deranjament** reprezintă media timpului de închidere a tichetelor, iar obiectivele de mai sus reprezintă jumătate din valoarea obiectivelor stabilite pentru timpul de închidere a tichetelor.
 - Rata deranjamentelor repetate în rețeaua Operatorului este mai mică de 1%.
- Se consideră că există un deranjament repetat în cazul când un element de rețea/modul/serviciu este raportat ca fiind deranjat de 2 (două) sau mai multe ori într-un interval de 30 de zile calendaristice sau de 5 (cinci) sau mai multe ori în 3 (trei) luni calendaristice și pentru care se poate demonstra că deranjamentul repetat nu se datorează unei greșeli de proiectare a produsului / serviciului sau unui deranjament în bucla de abonat.
- Asistența tehnică pentru serviciul contractat se acordă permanent prin telefon: 022 23-46-35, 069138776, e-mail: info@renam.md, noc@renam.md, support@renam.md
- **Neconformitatea serviciului** – abateri de la specificațiile serviciului menționate în prezentul Contract și anexele lui.

FORȚA MAJORĂ

ART.14. Dacă o situație de forță majoră împiedică sau întârzie total sau parțial executarea contractului de către oricare din părțile contractante, părțile nu vor avea pretenții reciproce referitor la neexecutarea obligațiilor contractuale pentru perioada cât durează situația de forță majoră și fiecare din părți își asumă riscul urmărilor acestei situații. Prin forță majoră se înțeleg toate evenimentele și/sau împrejurările independente de voința părții care o invocă și de neânlaturat, care survin după data încheierii contractului.

DISPOZIȚII FINALE

ART.15. În acest contract cuvintele și expresiile vor avea aceleași sensuri care le-au fost atribuite în condițiile generale de contractare.

ART.16. Anexele nr.1 și nr.2 sint parte integrantă din prezentul contract.

ART.17. Beneficiarul se învoiește să efectueze achitățile către Executant la valorile contractate, în termenii și în modurile descrise în contract și anexele acestuia.

ART.18. În documentele contractului nu se pot face modificări fără acordul ambelor părți.

ART. 19. Prezentul Contract este înrocmit în trei exemplare care se remit câte un exemplar:

1. Executantului;
2. Beneficiarului;
3. Agenției Achiziții Publice.

ART. 20. Rechizitele juridice, poștale și bancare ale părților:

BENEFICIARUL

EXECUTANTUL

Semnăturile părților

BENEFICIARUL

EXECUTANTUL

L.Ș.

L.Ș.

Lista serviciilor
e-Infrastructură NREN-RENAM (National Research and Education Network -
Rețeaua Națională pentru Știință și Educație)

Nr. d/o	Denumire serviciu
1.	GEANT-IP acces (Acces la rețeaua și serviciile de bază a rețelei Academice Trans-Europene disponibile pentru utilizatorii din sfera științifică și educativă GEANT (Gigabit European Academic Network - rețea academică trans-europeană). Asigurarea accesului la resursele rețelelor științifico-educative din lume și alte resurse informaționale, inclusiv Internet global, prin intermediul infrastructurii rețelei GEANT).
2.	NREN-acces (Acces la e-Infrastructura NREN-Rețeaua Națională pentru Știință și Educație. Interconectarea în baza fibrei optice cu rețelele instituțiilor de cercetare și educație: AȘM, UTM, ASEM, USM, UPSC, USMF, CNSP IMU, USEM, UST Accesul la Backbone-ul national al infrastructurii de fibră optică de interconectare a institutiilor academice și universitare la capacitatea de 1 GB:
	Servicii de baza GEANT pentru utilizatorii RENAM :
3.	<ul style="list-style-type: none"> • EDUGAIN - serviciu de autoidentificare și autorizare a utilizatorilor în cadrul Federației naționale de management de identificare (Identity management) pentru acces la resurse informaționale științifico-educative naționale și europene.
4.	<ul style="list-style-type: none"> • EDUROAM - serviciu de acces pentru mobilitate .
5.	<ul style="list-style-type: none"> • EDUPKI - serviciu de emiteră a certificatelor digitale pentru utilizarea resurselor de e-Infrastructura europene .
6.	<ul style="list-style-type: none"> • EDUCONF - serviciu conferințe online .
	Servicii de acces la resurse europene de calcul științific:
7.	<ul style="list-style-type: none"> • GRID - acces la infrastructura Europeană de calcul distribuit și utilizarea resurselor computaționale distribuite pentru cercetări și educație .
8.	<ul style="list-style-type: none"> • HPC (High-performance computing) - acces la infrastructura regională și europeană de calcul performant HPC.
9.	CERT (Computer Emergency Response Team center of internet security expertise)-serviciu de prevenire și detectare a incidentelor de securitate din domeniul IT .
10.	CISCO Academy - serviciu de instruire autorizată în domeniul TIC în cadrul ASC (Academy Support Center) RENAM .
11.	e-LIBRARY - serviciu de acces autorizat la publicațiile electronice, la baza de date EBSCO, etc
12.	e-Learning - găzduirea și partajarea platformelor Moodle și ILIAS de uz comun pentru elaborarea și desemnarea contextului educațional.
13.	SIB server - acces către JOINT INSTITUTE FOR NUCLEAR RESEARCH din or. Dubna
14 .	UMS (Acordarea Platformei Interuniversitare pentru testarea și implementarea Sistemelor de Management Universitar, organizare videoconferințe, hosting, mentenanță).
15.	CNAA on-line: Asigurarea transmisiunilor on-line a ședințelor de susținere a tezelor de grad științific în rețeaua Renam.

BENEFICIARUL

EXECUTANTUL

LISTA

de echipament a Executantului instalat gratis pe perioada contractului
în nodul/nodurile Beneficiarului

N d/o	Denumirea echipamentului și num. de serie	Cantitate	Preț (lei)	Adresa
1	2	3	4	5
1.				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
TOTAL				

BENEFICIARUL

EXECUTANTUL