

RENAM Workshop

ICMCS - 2017
UTM, October 19-21, 2017

Instrumentele NOC de funcționare eficienta a rețelei RENAM

ORBU Maxim

RENAM Association, Chisinau, Moldova

noc@renam.md

Introducere :

Centrul de operare a rețelei (NOC) este întotdeauna sub o mare presiune pentru a satisface atât cerințele tehnice, cât și cele privind calitatea serviciilor .

În ultima perioada NOC a devenit o parte mai importantă a organizației, preluând mai multe sarcini și responsabilități.

În NOC, provocările tehnologice ajung la momente neașteptate și problemele neprevăzute apar întotdeauna. De fapt, singurul lucru pe care o poți conta sunt resursele în scădere continuă.

Care este cel mai bun lucru pe care îl putem face? Sa ne asiguram ca folosim cele mai bune practici, folosind cele mai potrivite instrumente și optimizându-ne procesele și cunoștințele.



Este știut ca instrumentele, si sistemele sunt un element esențial în managementul NOC-ului. Dar ele sunt, de asemenea, element cheie pentru îmbunătățirea si optimizarea lucrului.

Pe lângă instrumente mai este nevoie si de o echipa aliniată cu cele mai noi informații si cunoștințe. Astfel uneltele disponibile trebuie sa ofere echipei controlul asupra tuturor sarcinilor si incidentelor apărute zilnic



instrumente esențiale

Sistem de ticketing :

Suport - aceasta include solicitări de schimbări, incidente. Termen limită pentru rezolvarea deranjamentelor.

Întreținere - efectuarea de modificărilor in resurse și setărilor pe echipamente. Termenul limită si persoana responsabilă.

Proiecte – lucrul cu proiectele. Timpul de începere și de sfârșit, obiective clare (Milestone), grup de participanți, scopul, termenul limită de realizare.

Distribuirea obligațiilor si sarcinilor in interiorul departamentului si către colegii din departamentul de administrare serverilor.



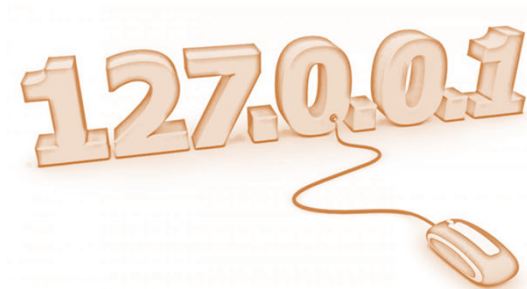
Baza de Cunoștințe Wiki

O sursă centralizată pentru toate cunoștințele și documentația care este accesibilă întregii echipe. Această bază de cunoștințe ar trebui să fie o sursă de informații fluide, deci trebuie să ne asigurăm că o actualizăm în continuu cu experiențele și lecțiile învățate pentru referințe viitoare și îmbunătățiri.



Spațiul de administrare a adreselor IP (IPAM)

Principalele criterii pentru un sistem de gestionare a aderselor este un modul de cautare avansat cu anumite filtre spre exemplu cel din RIPE dar care paralel sa ne permita sa gasim legatura dintre ip si dispozitivile unde acesta adresa este utilizata.



Managementul performanței și Monitorizarea infrastructurii

Colectarea activă a parametrilor de performanță (inclusiv snmp). Monitorizare pentru a examina utilizarea rețelei locale și pentru a furniza date statistice despre încărcări și descărcări într-o rețea. Instrumentul de monitorizare este folosit de obicei pentru a monitoriza traficul I / O. Este un sistem de diagnosticare a rețelei și oferă o afișare statistică a acesteia. Datele pot fi utilizate în continuare pentru a îmbunătăți eficiența rețelei



Inventarul

Baza comună pentru partea fizică a rețelei ce ține de dispozitive de rețea dulapuri cabluri

RENAM Workshop

ICMCS - 2017
UTM, October 19-21, 2017

Mulțumesc

NOC RENAM Chisinau, Moldova

noc@renam.md